

# OGŁOSZENIE

Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. w Wieluniu informuje, że na terenie Gminy Wieluń od **08.04.2022 r.**, na podstawie art. 24f ust. 1, ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) obowiązują następujące taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 8 marca 2022 r., znak: PO.RZT.70.4.2022/D/PH**

## TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OKRES 3 LAT obowiązujące na terenie Gminy Wieluń

### Informacje ogólne

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie Gminy Wieluń w obszarze obsługiwany przez Przedsiębiorstwo Komunalne Spółkę z o.o. w Wieluniu na okres 3 lat.

Taryfy opracowane zostały na podstawie zasad określonych w art. 20-23 ustawy z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566 i 2180 ) zwanej dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), zwanego dalej rozporządzeniem.

Nowa proponowana taryfa została sporządzona przy założeniu minimalnych niezbędnych przychodów.

Taryfowe stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Komunalne sp. z o.o. w Wieluniu zgodnie z art. 22 ustawy.

Wieluń - gmina miejsko-wiejska w województwie łódzkim, w powiecie wieluńskim. Miasto Wieluń jest siedzibą gminy i powiatu. Według danych na koniec roku 2020 w Wieluniu zameldowanych było 22 044 osoby, natomiast w sołectwach 9 233.

Sołectwa Gminy Wieluń obsługiwane przez Przedsiębiorstwo Komunalne Spółkę z o.o. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia:

- w wodę: Bieniądzice, Dąbrowa, Gaszyn, Małyszyn, Nowy Świat, Ruda, Rychłowiec, Urbanice, Widoradz oraz miasto Wieluń,
- odprowadzenia ścieków: Bieniądzice, Dąbrowa, Gaszyn, Kadłub, Kurów, Małyszyn, Ruda, Turów, Urbanice, Widoradz, Małyszyn, Starzenie i Olewin oraz miasto Wieluń.

### Woda:

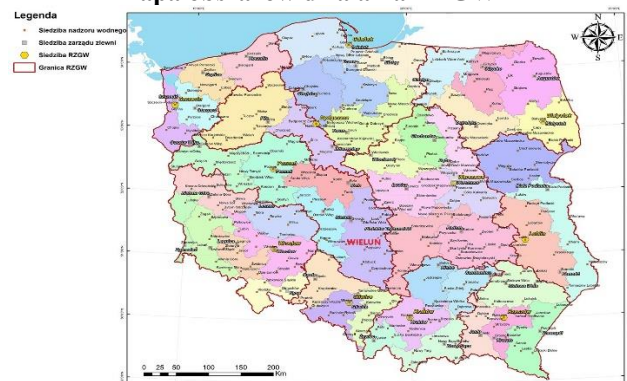
Miasto zaopatrywane jest w wodę z czterech ujęć:

- „Częstochowska” – trzy studnie (120 m<sup>3</sup>/h), zbiorniki magazynowe (3000 m<sup>3</sup>), stacja uzdatniania
- „Ruda” – trzy studnie (50 m<sup>3</sup>/h)
- „Piłsudskiego” – dwie studnie (192 m<sup>3</sup>/h)
- „Jagiełły/Cukrownia” (ujęcie w rezerwie – czasowo wyłączone z eksploatacji)

### Ścieki:

Ścieki komunalne odprowadzane są do oczyszczalni komunalnej zlokalizowanej przy ul. Błonskiej 43 w Wieluniu.

### Mapa obszarów działania RZGW i ZZ



### 1. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedmiotem działalności Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. jest:

- gospodarka komunalnymi budynkami mieszkalnymi, lokalami użytkowymi przeznaczonymi dla użytkowników prowadzących działalność gospodarczą, usługową i handlową;
- działalność eksploatacyjno-remontowa tych budynków i lokali, w tym bieżąca konserwacja

- i utrzymanie budynków, lokali i gruntów z nimi związanych w należytym stanie;
- zarządzanie oraz administrowanie nieruchomościami;
- świadczenie działalności usługowej i handlowej dla ludności i jednostek gospodarczych;
- świadczenie usług w zakresie:
- wywozu nieczystości stałych i płynnych zleczanych przez wszystkie podmioty gospodarcze i osoby fizyczne,
- omiatanie ulic i placów zleczanych przez wszystkie podmioty gospodarcze i osoby fizyczne,
- eksploatacja składowiska odpadów w Rudzie,
- **eksploatacja sieci i urządzeń służących do zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.**

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór wody z ujęć wodnych i jej uzdatnianie,
- rozprowadzenie wody,
- odbiór ścieków,
- oczyszczenie ścieków w miejskiej oczyszczalni.

Stosowana w Przedsiębiorstwie ewidencja księgową oraz rozwiązania organizacyjne pozwalają na właściwe wyodrębnienie kosztów z prowadzonej działalności. Koszty dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zostały wyodrębnione w sposób umożliwiający sporządzenie taryf zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

### 2. Rodzaj i struktura taryfy:

Przyjęto dwie taryfy dla poszczególnych grup odbiorców usług jako taryfę niejednolitą – zawierającą różne dla poszczególnych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę natomiast za odprowadzane ścieki taką samą dla wydzielonych grup taryfowych odbiorców. Opłata abonamentowa do pobranej wody przyjęta na takim samym poziomie cenowym dla obu grupy taryfowych jak również do odprowadzonych ścieków opłata abonamentowa w takiej samej wysokości dla obu grup taryfowych.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług:

- I. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono dwie podstawowe grupy odbiorców usług:
  - **gospodarstwa domowe**  
Według taryfy zmiennej ustalonej dla gospodarstw domowych rozliczana będzie także gmina za ilość wody pobranej ze źródeł ulicznych.
  - **pozostali odbiorcy**  
Grupa ta obejmuje działalność, w której woda zużywana jest dla zaspokajania potrzeb socjalno – bytowych ludności w zakładach pracy (hotele, gastronomia itp.) jak również odbiorców zużywających wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych.
- II. W zakresie odprowadzania ścieków występuje jedna grupa taryfowa odbiorców usług. Obejmuje ona odbiorców jakimi są gospodarstwa domowe i pozostałych odbiorców usług.

### 4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

Za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita (zawierająca różne ceny dla poszczególnych grup odbiorców)- dwuczłonowa składająca się z :

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody – płaconej przez każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku. Stawka opłaty abonamentowej jest wyrażona w złotych na odbiorcę usług na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa jednolita dwuczłonowa składająca się z :

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków ustalanych na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza, głównego .
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzanych ścieków. Stawka opłaty abonamentowej jest wyrażona w złotych na odbiorcę usług za miesiąc.

### Taryfa na 1 rok obowiązywania w okresie od 1 do 12 miesięcy.

Ceny za dostarczoną wodę według wskazań wodomierza				
1	2	3	4	5
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena /stawka netto zł	Cena /stawka brutto zł
1	Gospodarstwa domowe	Cena za 1m <sup>3</sup> dostarczonej wody	3,14	3,39
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	4,50	4,86
2	Pozostali odbiorcy	Cena za 1m <sup>3</sup> dostarczonej wody	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	4,50	4,86
Ceny za odprowadzone ścieki				
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka netto/zł	Cena/stawka brutto/zł
1.	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług	Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	4,78	5,16
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	5,50	5,94

### Taryfa na 2 rok obowiązywania w okresie od 13 do 24 miesięcy.

Ceny za dostarczoną wodę według wskazań wodomierza				
1	2	3	4	5
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena /stawka netto zł	Cena /stawka brutto zł
1	Gospodarstwa domowe	Cena za 1m <sup>3</sup> dostarczonej wody	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	4,53	4,89
2	Pozostali odbiorcy	Cena za 1m <sup>3</sup> dostarczonej wody	3,28	3,54
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	4,53	4,89
Ceny za odprowadzone ścieki				
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka netto/zł	Cena/stawka brutto/zł
1.	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług	Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	4,81	5,19
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	5,59	6,04

### Taryfa na 3 rok obowiązywania w okresie od 25 do 36 miesięcy.

Ceny za dostarczoną wodę według wskazań wodomierza				
1	2	3	4	5
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena /stawka netto zł	Cena /stawka brutto zł
1	Gospodarstwa domowe	Cena za 1m <sup>3</sup> dostarczonej wody	3,26	3,52
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	4,56	4,92
2	Pozostali odbiorcy	Cena za 1m <sup>3</sup> dostarczonej wody	3,34	3,61
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	4,56	4,92
Ceny za odprowadzone ścieki				
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka netto/zł	Cena/stawka brutto/zł
1.	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług	Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	4,81	5,19
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	5,68	6,13

Do cen i stawek opłat netto określonych w tabelach dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług który aktualnie wynosi 8 %.

### 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przrząd i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionymi w informacjach ogólnych Taryfy.

Z uwagi na pełne wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania przedsiębiorstwa w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.

W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe (co dotyczy 100 % odbiorców usług przedsiębiorstwa w tym zakresie) – ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Przedsiębiorstwo Komunalne na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

Opłata abonamentowa ustalona jest za każdy miesiąc, niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

### 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1) zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców;

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i

techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody i odprowadzania ścieków uwzględnia taryfa obejmująca cenę za każdy m<sup>3</sup>. Dotyczy to zarówno budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Ze względu na różnice ponoszone w opłatach za usługi wodne dla grup odbiorców gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców istnieje zróżnicowanie cen za jeden metr sześcienny dostarczonej wody. Dla odbioru ścieków opłata za korzystanie ze środowiska jest jednakowa i takie zróżnicowanie dla grup odbiorców nie występuje.

2) standardy jakościowe obsługi odbiorców usług;

Standardy jakości określają przepisy ogólne w tym zakresie, regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz umowy na dostawę wody i odbiór ścieków.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

- jakość dostarczanej wody odbiorcom spełnia wymogi jakościowe wynikające z rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294). Zakład zleca bieżące analizy jakości wody oraz analizy zawartości zanieczyszczeń w ściekach uprawnionym laboratorium,

- odczyty wodomierzy głównych u odbiorcy usług dokonuje pracownik przedsiębiorstwa komunalnego jeden raz w miesiącu,

- do kontaktu odbiorcy z przedsiębiorstwem komunalnym w godzinach pracy jest utworzona komórka do spraw rozliczeń wodno-kanalizacyjnych,

- wszelkie reklamacje w zakresie rozliczeń za wodę lub pogorszoną jakość wody przyjmowane są w dziale ds. rozliczeń za wodę w formie pisemnej lub mailowej,

- w godzinach pracy dział mistrza konserwacji sieci wodociągowej świadczy pomoc techniczną oraz przyjmuje zgłoszenia o awariach. W godzinach po południowych ustalone są harmonogramy osób dyżurujących pod telefonem, w czasie zgłoszenia osoby dyżurujące usuwają awarię bądź zabezpieczają miejsce awarii.

- w przypadku przerw w dostawie wody Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, zaistniałych nie planowanych przerw lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin zapewnia zastępczy punkt poboru wody.

W celu monitorowania jakości wody Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. w Wieluniu

prowadzi system monitoringu jakości wody oraz procesów technologicznych, które umożliwiają kontrolę parametrów jakościowych.

Bieżące analizy jakości wody oraz zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez akredytowane laboratorium.

Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. w Wieluniu zobowiązane jest do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie do stałej gotowości świadczenia usług. Wymaga to konieczności utrzymania systemu równoważnego czasu pracy w działach produkcyjnych oraz pełnienia dyżurów pod telefonem.

Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. w Wieluniu udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie informacje o aktualnie obowiązujących cenach taryfowych za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków oraz stawek opłat obowiązujących na terenie Gminy Wieluń, ujednolicony tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, aktualny tekst uchwały wraz z załącznikiem zatwierdzający wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Klientom Przedsiębiorstwa udzielana jest informacja dotycząca świadczonych usług za pośrednictwem telefonu, e-maila oraz w formie papierowej.

Reklamacja dotyczące świadczonych usług klient może zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa osobiście lub w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Przedsiębiorstwo Komunalne na jego stronie internetowej. Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. w Wieluniu. rozpatruje reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę wpływu do siedziby przedsiębiorstwa. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga terminu dłuższego niż 14 dni, Przedsiębiorstwo przed upływem powyższego terminu wskazuje ostateczny termin jej załatwienia.

Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przez informacje na stronie internetowej Przedsiębiorstwa Komunalnego, lokalne portale internetowe.

Informacja o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przekazywana jest do klientów z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

W przypadkach nieplanowanych przerw lub ograniczeń w świadczeniu usług Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje klientów o przerwie w dostawie usług, poprzez stronę internetową Przedsiębiorstwa, lokalne portale internetowe.

Komunikat w przypadku planowanej przerwy lub ograniczenia oraz w przypadkach nieplanowanych zawiera informacje o miejscu zdarzenia, przewidywanym czasie przerwy lub ograniczenia świadczeniu usług oraz informację o możliwości chwilowego pogorszenia jakości wody.

Z up. Dyrektora

podpisał Radosław Jagodziński

ZASTĘPCA DYREKTORA